

المجمع المهني للوكالات العقارية Groupement Professionnel des Agences Immobiliers

مدونة الأخلاق و السلوك

الديباجة:

يطلب من جميع الوكلاء العقاريين المرخصين مراعاة أحكام هذه مدونة و الالتزام باحترام ما صدر فيها تضبط هذه مدونة سلوك الوكلاء العقاريين في تونس فيما بينهم بشكل عام و كذلك تضبط العلاقات و الحرفاء و غيرهم من المهنيين

الفصل الأول:

يتعهد الوكيل العقاري بتجنب أي ممارسة قد تسيء للمهنة

الفصل الثاني:

يجب على كل الوكيل العقاري احترام السرية التامة للمعلومات التي يقدمها الحريف ، في سياق العلاقة المهنية لايحوز لأي وكيل عقاري عن علم، أثناء أو بعد العلاقة المهنية مع الحريفه :

1 - الكشف عن معلومات الحريف

2- أستخدم معلومات الحريف في غير صالحه لأغرض غير تلك المتعلقة بالعقارات.

3- أستخدم المعلومات السرية للحريف للحصول على ميزة مادية لنفسه أو لأطراف أخرى باستثناء الحالات التالية:

إذا أقتضى القانون أو بأمر من المحكمة

إذا أبدى الحريف أو أظهر نية لارتكاب جريمة وكانت هذه المعلومات ضرورية لمنع هذه الجريمة

الفصل الثالث:

يتعهد الوكيل العقاري بنشر معلومات دقيقة فقط في إعلاناته و / أو عروضه ؛ دون تضليل الحريف أو خداعه بأي شكل من أشكال ، و ذلك باستخدام:

1- صور خادع أو غير مصرح بها للعقار

2- التلاعب في محتوى العقارات للحصول على نتيجة مضللة

3- أستخدم الكلمات الرئيسية أو الأجهزة أو الإساليب الأخرى لتوجيه أو تحويل تصفح الانترنت.

من أجل تظليل المستهلكين

الفصل الرابع :

يجب على الوكيل العقاري حماية و تعزيز مصالح حرفيه في جميع الأوقات و معاملة جميع الأطراف المشتركة معاملة عادلة

الفصل الخامس :

يجب على الوكيل العقاري تجنب أي مبالغة أو تحريف أو إخفاء الحقائق ذات الصلة المتعلقة بالممتلكات أو المعاملات، يجب

عليه الكشف عن جميع المعروف (المبالغة و أخطاء التقييم و إسائة استخدام / وما إلى ذلك) و التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير

على قيمة العقار أو تؤثر على إلاستخدم المقصود لهذه العقارات

الفصل السادس :

يلتزم الوكيل العقاري باحترام في الخدمات المقدمة لأي حريف، دون تمييز بسبب العرق أو اللون أو الدين أو الإعاقة أو أي

شكل من أشكال التمييز

الفصل السابع:

يجب أن تتوافق الخدمات المقدمة للحريف من قبل الوكيل العقاري مع المعايير الأخلاقية القانونية و المهنية الخاصة بمهنة وكيل عقاري

الفصل الثامن:

لا يجوز لأي وكيل عقاري أن ينشر إعلانات عن ممتلكات للبيع / الإيجار دون الكشف عن هويته الحقيقية ، و يجب أن يذكر رقم تفويضه

الفصل التاسع:

يجب على الوكيل العقاري عدم الإدلاء بتعلقات مشينة أو مضللة عن وكيل عقاري آخر ، و تجنب قدر الإمكان التعبير بصفة تعسفية حول أي معاملة عقارية يقوم بها مهنيون آخرون

الفصل العاشر:

يجب على كل وكيل عقاري في صورة التعاون مع وكيل آخر أن يحدد مسبقا شروط أو أحكام التعاون، يجب أن يتم الإتفاق على المكافأة قبل حدوث المعاملة

الفصل الحادي عشر :

إذا تم الاتصال بوكيل عقاري من قبل مالك عقار له ارتباط مستمر حصري مع منافس ، فلا يمكن لهذا الوكيل العقاري التدخل عمدا في التفويض.

الفصل الثاني عشر :

إذا حصل الوكيل العقاري على معلومات تتعلق بواحد أو أكثر من العقارات التي يتم تسويقها من محترف عقاري ، فيجب عليه عدم نقل المعلومات أو الاتصال المباشر بالحريف أو التماس تعاون طرف ثالث دون موافقة الوكيل العقاري صاحب التفويض الأصلي.

الفصل الثالث عشر :

يجوز للوكيل العقاري أن يشرع في إجراءات عقارية مع حرفاء منخرطين بالفعل مع محترفين آخرين في مجال العقارات، ولكن شرط أن تتعلق الإجراءات المعنية بعقارات أخرى غير تلك التي يديرها محترفين منافسون .

الفصل الرابع عشر :

يتعهد الوكيل بعدم التعامل مع كل الإخلاء على القطاع سواء كانوا أشخاص أو مؤسسات

يتعهد الموقع أدناه بالالتزام بأحكام وروح مدونة الأخلاقيات و السلوك المهني للوكلاء العقاريين

تونس في

المجمع المهني للوكالات العقارية

الاسم و اللقب ؛

العقارية:

الختم و الإمضاء:

الإمضاء